

## Yleiset takuuehdot

### Soveltamisala ja takuuehdot

Näitä takuuehtoja noudatetaan takuuseen, jonka Arten Oy ("Toimittaja") on antanut asiakkaalleen ("Tilaaaja") koskien Toimittajan Tilaajalle toimittamaa tuotetta ("Tuote"). Näistä ehdoista voidaan poiketa vain Toimittajan kirjallisella asiakirjalla, kuten em. takuutodistuksella tai tuotetta koskevalla kirjallisella kauppasopimuksella ("Sopimus") taikka Toimittajan tarjouksella, josta on muodostunut Toimittajaa sitova Sopimus. Nämä takuuehdot syrjäyttävät kaikki Tilaaajan käyttämät ehdot (kuten ostoehdot tai maininnat tilauksissa), ellei edellä mainitussa Toimittajan erikseen toimittamassa asiakirjassa ole nimenomaisesti toisin sovittu.

### Normaali takuu (3 tai 5 v)

Normaali takuu on voimassa 3 tai 5 vuotta ostopäivämäärästä alkaen ja on voimassa alkuperäiselle ostajalle. Yleisesti tuotetakuu on 3 vuotta. 5 vuoden takuulla olevista tuotteista on Arten Oy:n verkkokaupan tuotesivulla erillinen maininta takuusta. Takuu ei ole siirrettävissä kolmannelle osapuolelle ilman Toimittajan erillistä suostumusta. Takuu kattaa valmistusvirheet ja materiaaliviat, jotka ilmenevät tuotteen normaalissa käytössä takuuaikana. Mikäli tuote menee rikki takuuaikana tai siinä ilmenee valmistusvirhe, Tilaaaja voi ottaa yhteyttä Toimittajaan ja pyytää takuukäsittelyä. Takuu on voimassa tositetta, laskua tai lähetettä vastaan, kun tuotteen asennus on tehty asennusohjeiden mukaisesti. Ohjeissa ilmoitettuja rajoja lämpötiloista, jännitearvoista tai muista mainituista ei saa ylittää tai rikkoa.

### Laajennettu takuu

Mikäli tuotteelle vaaditaan normaalia takuuaikaa pidempi takuu, voidaan käyttää erikseen sovittua laajennettua takuuta. Takuu on voimassa erikseen sovitun ajan, ostopäivämäärästä alkaen ja on voimassa vain alkuperäiselle ostajalle. Takuu kattaa valmistusvirheet ja materiaaliviat, jotka ilmenevät tuotteen normaalissa käytössä takuuaikana. Laajennetusta takuusta on oltava maininta erikseen kohteen asiakirjoissa (esim. sähkötyön selostuksessa, valaisinluettelossa tai Toimittajan antamassa kohdekohtaisessa tarjouksessa) tai siitä on sovittava kirjallisesti ennen tuotteiden tilaamista. Laajennettu takuu voi kattaa esimerkiksi pidennetyn tuotetakuun tai korvauksen vaihtotyöstä.

### Takuun kattamat virheet ja viat

Takuu kattaa kaikki viat, jotka johtuvat tuotteen valmistusvirheistä tai materiaaliveioista. Tämä voi tarkoittaa esimerkiksi viallisia osia tai komponentteja, jotka eivät täytä valmistajan laatuvaatimuksia tai estävät tuotteen normaalin toiminnan. Jos muuta ei ole sovittu, laitteet toimitetaan sellaisina kuin ne ovat, eikä toimittaja takaa niiden soveltuvuutta tiettyihin käyttötarkoituksiin.

## Takuu ei kata seuraavia vikoja ja tilanteita

Takuu kattaa vain virheet, jotka johtuvat tuotteen valmistusvirheistä tai materiaalivioista ja jotka ilmenevät laitteen asianmukaisessa käytössä. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat väärästä käytöstä, kuten asennusohjeiden vastaisesta käytöstä tai huolimattomasta asennuksesta. Takuu ei myöskään kata virheitä, jotka ovat seurausta Tilaajan antamista virheellisistä, epäselvistä tai puutteellisista tiedoista.

Takuu raukeaa, jos tuotetta on muokattu tai jos se on vaurioitunut luonnonolosuhteista tai muista ulkoisista tekijöistä, kuten vesivahingoista, tulipaloista, salamaniskuista tai muista onnettomuuksista. Se ei myöskään kata vahinkoja, joita laite aiheuttaa muille esineille tai henkilöille.

Vaihdetun tuotteen takuu on alkuperäisen takuuajan pituinen. Takuu ei kata virheitä, jotka johtuvat laitteen siirroista, kuljetuksista tai purkamisesta, joita on tehnyt Tilaaja tai kolmas osapuoli. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Toimittajasta riippumattomista tekijöistä, kuten sähköverkon jännitevaihteluista, tulipaloista, vesivahingoista, ukkosista tai muista vastaavista olosuhteista.

Jos virhe ei kuulu takuun piiriin, Toimittajalla on oikeus veloittaa virheen paikallistamisesta aiheutuvat kulut sekä kuljetus-, matka- ja muut todelliset kustannukset.

## Takuun vaatimusten esittäminen

Mikäli tuotteen virhe ilmenee takuuajana, Tilaajan tulee ottaa yhteyttä Toimittajaan välittömästi. Takuuvaatimuksen käsittelyä varten Tilaajan tulee toimittaa Toimittajalle seuraavat tiedot:

- Ostopäivämäärä ja alkuperäinen ostokuitti, lähete tai lasku.
- Tuotekoodi, sähkönumero (jos saatavilla) ja mahdolliset muut tunnistetiedot.
- Kuvaus viasta ja siitä, miten vika ilmenee käytön aikana.

Toimittaja arvioi saapuneen takuuvaatimuksen ja tarjoaa ratkaisun, joka voi sisältää korvaavan tuotteen tai hyvityksen. Mikäli tuote ei ole korjattavissa tai vaihdettavissa, Tilaajalle voidaan myöntää hyvitys tuotteen hinnasta. Hyvityksen määrä määräytyy tuotteen käytön ja käyttöiän mukaan. Takuutuote tulee palauttaa Toimittajalle.

## Korvaava tuote

Korvaava tuote on aina sama kuin alkuperäinen, kun se on mahdollista. Jos viallista tuotetta ei ole enää Toimittajan valikoimassa, toimitetaan tuotetakuuna teknisiltä tiedoiltaan mahdollisimman vastaava tuote.

## Takuu ja kuluttajansuojalain mukaiset oikeudet

Tämä takuu ei rajoita Tilaajan lakisääteisiä oikeuksia, jotka ovat voimassa kuluttajansuojalain mukaan. Tilaajalla on oikeus käyttää kuluttajansuojalain mukaisia

oikeuksiaan, kuten vaatia korjausta, tuotteen vaihtoa tai hyvitystä lain edellyttämässä määrääjassa. Takuu ei kuitenkaan laajenna Tilaajan oikeuksia kuluttajansuojalain ulkopuolelle. Takuun voimassaolo päättyy automaattisesti takuuajan päättyessä, eikä takuuta voida pidentää ilman Toimittajan erillistä kirjallista suostumusta.

## **Takuun voimassaolon rajoitukset**

Takuu ei ole voimassa, mikäli tuotetta on muokattu tai korjattu ilman Toimittajan suostumusta tai jos tuote on altistunut ympäristötekijöille, jotka eivät ole tuotteen käyttöohjeiden mukaisia. Takuu ei myöskään kata mitään vahinkoja, jotka johtuvat tuotteen käytöstä kolmannella osapuolella ilman Toimittajan suostumusta.

## **Vastuuvapaus ja poikkeukset**

Toimittaja ei ole vastuussa epäsuorista, satunnaisista tai erityisistä vahingoista, jotka aiheutuvat tuotteen käytöstä, virheistä tai vioista. Tämä vastuuvapaus ei kuitenkaan vaikuta Tilaajan laillisiin oikeuksiin kuluttajansuojalain mukaan. Toimittaja ei ole vastuussa myöskään taloudellisista menetyksistä, liiketoiminnan keskeytyksistä tai muista epäsuorista vahingoista, jotka voivat syntyä tuotteen käytöstä.